СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.04.2023 по 30.06.2023

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  | 02 Общий отдел |  | 2 | 2 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  | 2 |  |  |
|  | 03 Финансовый отдел |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  |
|  | 04 Отдел кадров |  | 3 | 3 |  | 3 |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  | 3 |
|  | 05 Правовой отдел | 1 | 9 | 10 |  | 9 | 1 | 2 | 4 | 3 |  |  | 1 | 3 |  | 5 |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками | 3 | 17 | 20 |  | 15 | 5 | 2 | 6 | 7 |  |  | 3 |  | 12 |  |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 6 | 69 | 75 | 17 | 52 | 6 | 28 | 22 | 19 |  |  | 5 | 16 | 48 |  |
|  | 10 Аналитический отдел |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 17 | 154 | 171 | 21 | 123 | 27 | 60 | 49 | 34 | 1 |  | 40 | 24 | 80 |  |
|  | 13 Контрольный отдел | 1 | 12 | 13 | 1 | 9 | 3 | 1 | 1 | 8 |  |  | 6 | 3 | 1 |  |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов физических лиц и камерального контроля | 12 | 100 | 112 | 30 | 74 | 8 | 48 | 25 | 31 |  |  |  | 45 | 59 |  |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 71 | 244 | 315 | 12 | 235 | 68 | 29 | 50 | 115 | 53 |  | 107 | 61 | 1 | 78 |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 5 | 25 | 30 | 12 | 13 | 5 | 4 | 10 | 11 |  |  | 3 | 20 | 2 |  |
|  | 19 Отдел камер/контроля |  | 3 | 3 | 2 |  | 1 |  | 1 | 1 |  |  |  | 2 |  |  |
|  | 20 Отдел налогообложения юридических лиц и камерального контроля | 4 | 38 | 42 | 10 | 26 | 6 | 8 | 12 | 16 |  |  |  | 13 | 23 |  |
|  | 21 Отдел налог-я имущества и камерального контроля | 4 | 35 | 39 | 1 | 31 | 7 | 8 | 20 | 4 |  |  | 7 |  | 24 | 1 |
|  | 23 Отдел операт/ контроля | 14 | 69 | 83 | 22 | 46 | 15 | 12 | 20 | 35 | 1 |  | 36 | 31 | 1 |  |
|  | 24 Отдел информ/безопасности |  | 2 | 2 |  | 2 |  | 1 | 1 |  |  |  | 1 |  | 1 |  |
|  | **ИТОГО:** | **138** | **784** | **922** | **130** | **639** | **153** | **205** | **221** | **288** | **55** |  | **209** | **220** | **253** | **87** |